

PROTOCOL GROENENDIJK THUIS IN VERHUREN

Burgh-Haamstede, 20-4-2020

INLEIDING

Deze afspraken gelden voor Groenendijk Thuis in Verhuren voor zowel het kantoor als alle betrokkenen en/of vakantiewoningen van Groenendijk Thuis in Verhuren.

Voor specifieke maatregelen wordt verwezen naar de branchegewijze uitwerkingen voor de betrokken recreatiebedrijven opgesteld door Hiswa Recron.

Uitgangspunt is dat de voorwaarden en maatregelen waarop gasten deze bedrijven bezoeken helder en hanteerbaar moeten zijn voor alle recreatie bedrijven, medewerkers en gasten.

Gasten en cliënten houden zich aan de RIVM- richtlijnen.

De afspraken op kantoor en vakantiewoningen zijn duidelijk herkenbaar aanwezig en zichtbaar.

PROTOCOL BEPALINGEN

Voor kantoor:

1. Hygiëneregels hangen bij de ingang van het kantoor en worden binnen herhaald.
2. Regels voor gasten staan op de website (pop-up en/of homepage).
3. We zorgen dat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden, zorgen dat stoelen en werkplekken op anderhalve meter van elkaar verwijderd zijn.
4. We communiceren vooraf af met de gasten over de maatregelen op het bedrijf, waarin gezondheidsregels worden besproken.
5. We zorgen voor maximale hygiëne, zeep, desinfecterende middelen en wijs gasten op het belang van handen wassen (bijv. ook regels ophangen in toilet). We maken regelmatig schoon en maken dagelijks alle deurklinken en toilet schoon. Vervangen dagelijks handdoeken.
6. We beheersen het maximum aantal gasten dat tegelijkertijd op kantoor mag zijn, afgestemd op naleving van de 1,5 meter afstand.
7. We werken zoveel mogelijk op afspraak, zodat de contacten met gasten gedoseerd kunnen worden en verspreid over de dag.
8. We geven medewerkers de instructie dat zij gasten aanspreken bij overtreding van de regels.
9. Medewerkers krijgen een uitgebreide instructie over naleving en handhaving van het protocol.
10. Als er updates komen op deze afspraken worden die zo snel mogelijk gecommuniceerd door Groenendijk Thuis in Verhuren en via <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19>
11. We blijven in dialoog met de burgemeester, de veiligheidsregio, de politie en de BOA's over relevante zaken en ontwikkelingen.

Voor de gasten:

1. Houd 1,5 meter afstand.
2. Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°).
3. Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.
4. Schud geen handen.
5. Lees vooraf de aangescherpte maatregelen van Groenendijk Thuis in Verhuren zowel op de website als in de welkomstmap in het vakantiehuis.
6. Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op.

Voor de medewerkers:

1. Medewerkers die tot een risicogroep behoren en zwangere medewerkers werken zoveel mogelijk thuis.
2. Houd 1,5 meter afstand.
3. Schud geen handen.
4. Hoest en nies in je elleboog en gebruik papieren zakdoekjes.
5. Was je handen minimaal 6x per dag, volgens de instructie. In ieder geval voor het eten, na toiletbezoek, na het reizen met het openbaar vervoer, na het schoonmaken.
6. Deel je werkbenodigdheden niet met anderen of desinfecteer voor overdacht.
7. Houd spullen, materieel, gereedschap e.d. schoon. Bij voorkeur desinfecteren.
8. Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°).
9. Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.



Hygiëne: wat moet je doen?

Stop de verspreiding van het coronavirus

Was vaker je handen.

- Was je handen zo vaak mogelijk met water en zeep. (Minimaal 6x per dag)
- Was je handen in ieder geval voor het eten, na het reizen met het openbaar vervoer, na het schoonmaken, na het toiletbezoek en na het aanraken van gemeenschappelijke oppervlakten.

Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.

Gebruik papieren zakdoekjes om je neus te snuiten.

- Gebruik de zakdoekjes één keer.
- Was je handen na het gebruik van zakdoekjes.

Schud geen handen.

Houd 1,5 meter afstand.

- Blijf een afstand van 1,5 meter houden van andere mensen.
- Gaat binnen en ontvangt gasten in het vakantiehuis.

Werk met handschoenen

Uitpakken

1. Pak de handschoenen los van de verpakking aan de buitenkant vast.
2. Steek de handschoenen onmiddellijk in je zak of in de handdoek.

1. Was de handschoenen in de putte van de eerste stapel of gaar deze in de vuilbakken.
2. Pak de binnenkant van de andere handschoenen vast. Hierdoor benoemen de handschoenen je niet.

Aandachtspunten

1. Na gebruik van de handschoenen doe deze aan de buitenkant vast, niet in de putte van de zak of in de handdoek.
2. Er kunnen hier gasteren in de handschoenen hebben gestaan. Daarom is het wettelijk van je handen na gebruik van de handschoenen extra belangrijk.

Het Corona-virus

Weet mensen denken aan het Corona-virus. Gelukkig worden mensen met dit virus bijna allemaal weer beter. Maar het is goed als je voorzichtig bent.

Wat kun je doen?

Herhaal dit een paar keer per dag:

1. Was je handen een paar keer per dag met zeep. Was ook goed tussen je vingers.
2. Gebruik papieren zakdoekjes bij het niezen en nietsen.
3. Hoest en nies altijd in je elleboog.
4. Geef geen hand.

Als je vragen hebt:
Kijk op www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus of bel 0800-1351.

PH&RS

De uitbraak van het coronavirus heeft grote gevolgen voor de volksgezondheid en de economie wereldwijd. Onze leefomgeving is er in een paar weken tijd compleet anders uit gaan zien. Het kabinet heeft afgelopen maart verregaande maatregelen getroffen die verdere verspreiding van het virus zo veel als mogelijk moet beperken en de gezondheidszorg moet ontlasten. Nu de eerste periode van crisis en onzekerheid achter ons ligt, breekt er een periode aan om vooruit te kijken. De kernvraag van deze periode zal zijn: hoe brengen we onze economie en bedrijvigheid weer op gang, zodanig dat ook de veiligheid van consumenten en inwoners gewaarborgd blijft?

HISWA-RECRON, de branchevereniging voor watersport- en recreatiebedrijven heeft het initiatief genomen om te komen tot een *'Intelligente Weg Terug protocol'*. Met dit IWT-protocol wordt op een praktische wijze antwoord gegeven op bovenstaande kernvraag. Dit IWT-protocol kan dienen als uitgangspunt voor (de)centrale overheden in hun beleidsvormingstraject. Het protocol zal integraal worden toegepast door alle ondernemers van HISWA-RECRON op het moment dat de tijd rijp is voor voorzichtige heropening van bedrijven.

Dit IWT bestaat uit een hoofdprotocol, dat breed toepasbaar is voor alle bedrijven in de watersport- en recreatiesector. Daarnaast zijn er 7 aanvullende protocollen opgesteld die specifiek toepasbaar zijn voor de verschillende bedrijfspgroepen.

Gezondheid, veiligheid en bedrijvigheid gaan in dit IWT-protocol hand in hand. Dat betekent dat we er in dit IWT-protocol scherpe keuzes worden gemaakt over wat wel, en wat niet kan. Zo richten we ons in de marketing primair op de binnenlandse gast en niet op de buitenlandse toerist. Zelfvoorzienende recreatieve accommodaties, voor zover die thans gesloten zijn, kunnen volgens de richtlijnen van dit protocol weer open.

Wij geloven dat recreatie een wezenlijk onderdeel is van onze samenleving. Het verbindt mensen, het biedt ontspanning en kan een wezenlijke bijdrage leveren aan een gezonde leefomgeving voor jong en oud. Het implementeren van dit protocol biedt dit gezonde perspectief.

De volgende branchegewijze aanvullingen zijn opgesteld:

1. Bungalowparken
2. Kampeerbedrijven
3. Jachthavens en watersportbedrijven
4. Groepsaccommodaties
5. Dagrecreatiebedrijven (*in samenwerking met Club van Elf*)
6. Zeil- en surfscholen (*tevens onderdeel Protocol Ondernemende sportaanbieders*)
7. Buitensportbedrijven (*tevens onderdeel Protocol Ondernemende sportaanbieders*)

Social Distancing

Het spreiden van de gasten gedurende het bezoek is het uitgangspunt. Het voorkomen van het contact tussen gasten onderling en tussen medewerkers en gasten. Op veel watersport- en recreatiebedrijven is de 1,5 meter afstandsregel goed ten uitvoer te brengen. Veiligheid staat ten aller tijden voorop. Er kunnen echter situaties zijn dat contact tussen medewerker en gast niet te

vermijden is, zoals bij een reddingsactie om lichamelijk letsel te voorkomen of levensbedreigende situaties. Dit is het geval bij de brancheprotocollen voor zeilscholen en buitensportbedrijven.

Voor groepsvorming, openstelling en het samenzijn van kinderen en jeugd worden de aangepaste maatregelen en regels voor het onderwijs en de buitenschoolse opvang opgevolgd.

Uitgangspunten

Onderstaande uitgangspunten zijn de basis voor Social Distancing binnen recreatie- en watersportbedrijven.

- Veilige omgeving bieden voor alle medewerkers en gasten.
- Het bieden van een gezond recreatief verblijf
- Naleven van de 1,5 meter maatregel
- Er is géén sprake van rechtstreeks fysiek contact tussen gast en medewerker.
- Aanvullende hygiëne maatregelen

Om de uitgangspunten na te kunnen leven zijn de maatregelen in onderstaande 5 clusters verdeeld:

1. Beheersen bezoekersstroom naar watersport- en recreatiebedrijven toe
2. Beheersen van de bewegingen van gasten op de watersport- en recreatiebedrijven
3. Veiligheid en hygiëne voor medewerkers
4. Veiligheid en hygiëne voor gasten
5. Regels voor de individuele gast

De uitwerking van deze maatregelen zijn in de branchegewijze aanvullingsprotocollen opgenomen en in de protocol bepalingen.

Branchegewijze invulling Bungalowbedrijven

Deze branche-specifieke aanvulling voor de bungalowbedrijven is tot stand gekomen in samenwerking door HISWA-RECRON, VNO-NCW/MKB Nederland, Ministerie van Economische Zaken & Klimaat en McKinsey. Deze branche-specifieke aanvulling is een uitbreiding op het overkoepelende protocol voor watersport- en recreatiebedrijven.

Vanaf het moment dat de bungalowbedrijven weer opengaan voor gasten staat veiligheid voorop voor onze gasten en medewerkers. We vinden het belangrijk om in de periode waarin vrijetijdsbesteding buitenshuis weer beter mogelijk wordt, een kwalitatief en veilig toeristisch-recreatief verblijf aan de gasten te bieden. Daar leent de bungalowsector zich erg goed voor vanwege de natuurlijke spreiding op de parken en de eigen onderkomens.

De eerste periode vanaf opening zal het aantal gasten beperkt zijn. Bedrijven zetten bewust niet in op marketing buiten Nederland. Duitse en Belgische gasten zullen de eerste maanden slechts beperkt naar Nederland komen voor een toeristisch-recreatief verblijf. In eerste instantie zal het binnenlands toerisme en recreatief verblijf weer op gang komen. De bedrijven zullen in hun marketingactiviteiten rekening houden met afspraken rondom grensoverschrijdend toerisme.

HISWA-RECRON zal haar leden nadrukkelijk rekenschap geven van de (nieuwe) voorwaarden van een 1,5 meter samenleving, door middel van de protocol bepalingen zoals hierboven opgenomen. Binnen deze bepalingen zullen aanpassingen gemaakt moeten worden voor het openstellen en het gelimiteerde gebruik van voorzieningen of de overall maximale capaciteit op een watersport- en recreatiebedrijf. Hierdoor kunnen we iedereen weer op een veilige en prettige manier ontvangen en

gasten een prettig verblijf bieden op de watersport- en recreatiebedrijven.

HISWA-RECRON adviseert en ondersteunt haar leden om hiertoe een Social Distancing procedure met aangescherpte hygiëne- en veiligheidsmaatregelen op te stellen. HISWA-RECRON zal een voorbeeld procedure opstellen waardoor leden dit snel kunnen implementeren en zullen dit zo lang als nodig is, moeten blijven uitvoeren.

Door watersport- en recreatiebedrijven met de bijbehorende beperkende maatregelen weer te open- en danwel weer hun bedrijfsmatige activiteiten te kunnen laten uitvoeren, kunnen we naast een vertrouwde en veilige recreatieve omgeving voor gasten tevens continuïteit aan onze medewerkers bieden. Daarmee creëren we de continuïteit voor watersport- en recreatiebedrijven in deze onzekere tijden. Dit is een investering in de toekomst! Daarbij is het mogelijk om alle zelfvoorzienende recreatieve onderkomens op een veilige wijze weer te gebruiken. Daarbij is het, voor zover dat nog niet wordt toegestaan, weer mogelijk om alle zelfvoorzienende recreatieve onderkomens op een veilige wijze weer te gebruiken. Wij zijn er klaar voor om open te gaan!